



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales
Carrera de Sociología

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION I
Profesora Titular: Ruth Sautu

Primer cuatrimestre de 2015

Clases teóricas

Ruth Sautu
Betina Freidin
Carolina Najmias

Clases teórico-prácticas

María Alejandra Otamendi
Diego Paredes

Prácticos

Carolina Perea
Gabriela Plotno
Florencia Lederman
Matias Ballesteros
Magalí Trepiana
María Julia Bonetto

Dictado de la materia

La materia está organizada en dos horas semanales de **clases teóricas**, dos horas de **clases teórico-prácticas**, y dos horas de **trabajos prácticos**.

En las **clases teóricas** se desarrollan los contenidos del programa, para lo cual los alumnos deben leer con anticipación la bibliografía correspondiente especificada como obligatoria en el cronograma de clases que se adjunta.

En las **clases teórico-prácticas** se explican los contenidos teóricos y la ejercitación correspondiente a técnicas de análisis estadístico. En las clases se trabajará con una Guía de Ejercicios de Estadística (Documento de Cátedra No.68) y se les indicará a los alumnos los ejercicios que deberán traer resueltos individualmente y ser entregados a los docentes a cargo al inicio de la clase siguiente. Se especifica para cada clase la bibliografía obligatoria que los alumnos deben leer anticipadamente para resolver los ejercicios. Una parte de cada clase se dedicará a contestar las dudas surgidas de la resolución de dichos ejercicios. El temario de las clases teóricas de estadística se incluye en el cronograma de clases.

Las **clases prácticas** consisten en la lectura y análisis metodológico de investigaciones, así como de ejercicios que requerirán del trabajo individual de los alumnos, según lo establecido en el cronograma de clases y las guías específicas. En las clases prácticas también se avanzará en la realización de un anteproyecto de investigación denominado **Trabajo Práctico Aplicado (TPA)**, que requerirá de trabajo grupal (en grupos de hasta 4 personas) además de tareas individuales de cada alumno integrante del grupo, según se indica en la Guía de Pautas para realizar el TPA (Documento de Cátedra No. 95).

Régimen de Promoción de la Materia

La materia se inscribe en el régimen de promoción sin examen final para aquellos alumnos regulares que cumplan con los siguientes requisitos:

- Tener 75 % de asistencia en las clases teóricas, teórico-prácticas, y prácticas;
- Haber obtenido como nota mínima 7 en cada uno de los parciales y en el Trabajo Práctico Aplicado (grupal);
- Haber entregado al menos el 80% de los ejercicios de teórico-prácticos y de los prácticos, y todos los avances del TPA, en las fechas establecidas en el cronograma de clases.

Los alumnos que obtengan menos de 4 en uno de los dos parciales podrán optar por la instancia de recuperatorio para poder rendir el examen final sin perder la condición de alumnos regulares. Si la nota obtenida en la instancia del recuperatorio fuera 4 ó más los alumnos rendirán final. Si la nota obtenida fuera menor de 4 perderán su condición de regulares.

Programa General

I. Investigación cuantitativa y cualitativa

¿Qué es hacer investigación en ciencias sociales? La investigación como una forma de conocimiento de la realidad. El papel de la metodología. Las etapas iniciales – y simultáneas- del proceso de investigación: A) La indagación y reflexión sobre los temas. El papel de los expertos e informantes claves. B) El conocimiento acumulado o antecedentes sobre el tema: revisión de la literatura, y la elaboración del marco teórico del estudio. La formulación de los objetivos de la investigación en función de la experiencia de la primera etapa y del enfoque teórico elegido. Objetivos generales y específicos de investigación. Preguntas de investigación. Las decisiones sobre la estrategia teórico-metodológica. Diferentes alternativas cuantitativas y cualitativas. El concepto de diseño. Tipos de diseño en función de la naturaleza metodológica de los objetivos del estudio. Diferencia entre los diseños cualitativos y cuantitativos.

II. El modelo y la lógica de la investigación cuantitativa

Los supuestos que la sustentan y las condiciones que debe cumplir. El universo de unidades de análisis y las variables: problemas conceptuales y empíricos en su selección. Significado e implicancias del muestreo de unidades y la selección de variables. La noción de “medición” en la investigación cuantitativa. Proceso de medición y operacionalización de variables complejas. Niveles de agregación: el vínculo lógico-conceptual entre el tipo de unidades de análisis y el tipo de variables. Escalas o niveles de medición. La construcción de categorías/valores de las variables:

relevancia conceptual y empírica, criterios lógicos e implicancias para el análisis de los datos. La incorporación del núcleo básico del método cuantitativo en el diseño del estudio: unidades de análisis, variables, indicadores y categorías. Distintas aplicaciones y diseños según los objetivos de la investigación: experimento, encuesta, análisis de datos secundarios, análisis de contenido de textos. La reconstrucción del universo desde la matriz de datos. La idea del todo y de las partes. El papel de la estadística descriptiva en la reconstrucción del todo. Distribución de frecuencias. Medidas de tendencia central, dispersión y posición. Construcción y lectura de cuadros estadísticos y gráficos univariados, bivariados, y multivariados. Tratamiento y control de las variables.

III. El modelo y la lógica de la investigación cualitativa

Los supuestos que la sustentan y las condiciones que debe cumplir. Los estilos y las prácticas de la investigación cualitativa. Componentes del diseño cualitativo, flexibilidad e interactividad en el proceso de investigación. El papel de la teoría, las preguntas de investigación, y la selección de los casos. Tipos de estudios. El método etnográfico, entrevistas y observación. Análisis de documentos. El análisis cualitativo: la estrategia de análisis temático. Organización y codificación de la información. Lógica y procedimientos. Construcción de herramientas para el análisis: matrices, textos únicos, etc.

IV - La elaboración de la propuesta/proyecto de investigación y de informes de investigación: Introducción, contexto histórico- social; objetivo general y objetivos específicos, marco teórico, y metodología. Estructura del informe de una investigación: contenido y aspectos formales. Formatos y audiencias.

METODOLOGIA Y TECNICAS DE LA INVESTIGACION SOCIAL I
CATEDRA RUTH SAUTU
CRONOGRAMA DE CLASES¹ Primer Cuatrimestre 2015

	TEORICO		PRACTICO
	Miércoles 9-13hs		Jueves/Viernes 9-11hs
25/03	<p>T.1 Hacer investigación en ciencias sociales. El proceso de investigación y el diseño de un estudio empírico. Del tema a los objetivos de investigación. Cómo revisar la literatura. La elaboración de marco teórico y la formulación de objetivos de investigación. Enfoques y metodologías cuantitativas y cualitativas. Supuestos paradigmáticos.</p> <p>Unidades de análisis y variables en la investigación cuantitativa. Niveles de medición y sistema de categorías.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Hernandez Sampieri, Fernandez Collado, y Baptista Lucio (1991) Introducción, caps. 1, 2 y 3. #online# Sautu, Boniolo, Dalle y Elbert (2005) Cap. I (sólo páginas 29 a 52) y Cap. II (sólo páginas 83-90) #online# Maxwell (1996) Cap. 1 (Traducción CEIL). #online# Baranger (1992) Cap. 1</p>		<p>Jueves 26/03 y viernes 27/03 P.1. Ejercicio con recortes periodísticos y extractos de investigaciones.</p> <p>Guía TP1</p>
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
1/04	<p>T.2 Las características del diseño de una investigación cuantitativa. Tipos de diseños: dimensión temporal y naturaleza metodológica de los objetivos de investigación. Datos cuantitativos primarios y secundarios. Diferencia entre supuestos e hipótesis de investigación.</p>	<p>TP.2 La estadística como herramienta para el tratamiento de los datos cuantitativos. La estructura tripartita de los datos. La elaboración de la matriz de datos. Construcción de distribuciones de frecuencias. Elementos que componen las distribuciones de frecuencias, intervalos de clase, tamaño de los intervalos. Frecuencias simples y frecuencias</p>	<p>Jueves 2/04 y viernes 3/04 FERIADO POR MALVINAS y SEMANA SANTA</p>

¹ Los artículos digitalizados y documentos de cátedra se encuentran en <http://metodosautu.wordpress.com/>

Allí también encontrarán el programa, cronograma, guías de trabajos prácticos y la guía del TPA grupal, entre otros materiales de la materia. **TODOS LOS MATERIALES ESTAN TAMBIEN DISPONIBLES EN EL CENTRO DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD PARA SER FOTOCOPIADOS.**

	<p>Bibliografía Obligatoria Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (1991) Caps. 4, y 5 (sólo páginas 75 a 81). #online# Sautu, Boniolo, Dalle y Elbert (2005) Caps. 1 (sólo páginas 29 a 52) y 2 (sólo páginas 83-101) #online# Güell (1984) Otamendi y Otero (2009) Documento de Cátedra No. 57.</p>	<p>acumuladas. Punto medio. Bibliografía Obligatoria Galtung (1966) Cap. 1, pp 1-7. Griselli (1998) (Documento de Cátedra 48). Ritchey (2002) Cap. 2, pp. 47-63. García Ferrando (1999) Cap. 2 (pp.49-64) Guía de Estadística. (Doc de cátedra 68)</p>	
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
8/04	<p>T.3 El concepto de medición en ciencias sociales. Operacionalización de variables complejas: Conceptos, variables, indicadores e índices. Construcción de sistemas de categorías y los niveles de medición.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Korn (1984). Lazarsfeld (1984). Mayntz, Holm y Hubner (1975) Cap. 1 (pp. 13-32) y Cap. 2 (pp. 45-62). Bibliografía Optativa Freidin (2008) (Documento de Cátedra 43).</p>	<p>TP.3 Proporciones. Porcentajes. Razones. Tasas.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Ritchey (2002) Cap. 1, pp. 1- 8. Guía de Estadística, Documento de Cátedra 68.</p>	<p>Jueves 9/04 y viernes 10/04 P.3. Análisis de una investigación cuantitativa</p> <p>García de Fanelli (2005) #online# Guía TP2</p>
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
15/04	<p>T.4 Continuación</p>	<p>TP.4 Gráficos univariados. Distintos tipos de gráficos según los niveles de medición de las variables. Barras, sectores, polígono de frecuencias, histograma.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Ritchey (2002) Cap. 3, pp. 74-92. Guía de Estadística.</p>	<p>Jueves 16/04 y viernes 17/04 P.4. Ejercicios sobre la medición de la Pobreza en Argentina.</p> <p>INDEC (2006) #online# INDEC (1990) INDEC (1984) Cédula censal hogares (2010) #online#</p>

		Bibliografía Optativa García Ferrando (1999) Cap. 2, punto 2.4.	Guía TP3
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
22/04	<p>T.5 Datos primarios cuantitativos. El método experimental y sus variantes en ciencias sociales. La encuesta.</p> <p>Bibliografía Obligatoria García Ferrando (1996) La encuesta. Cea D'Ancona (1996) Cap. 8 González Rodríguez (1996)</p>	<p>TP.5 Medidas de tendencia central. Modo, mediana y media aritmética. Ventajas y desventajas de cada una. Formas de una distribución. Asimetrías. Medidas en distribuciones agrupadas en intervalos.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Ritchey (2002) Cap. 4, pp. 99-121 García Ferrando (1999) Cap. 3, puntos 3.1, 3.2, 3.4.1 y 3.5. Guía de Estadística.</p>	<p>Jueves 23/04 y viernes 24/04 P.5. Análisis de una investigación cuantitativa.</p> <p>Koziner y Zunino (2013) #online# Guía TP4</p>
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
29/04	<p>T.6 Universo y Muestra. Muestreo probabilístico y no probabilístico. Unidades de análisis y de recolección.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Hernandez Sampieri, Fernandez Collado y Baptista Lucio (1991) Cap. 8. #online#</p>	<p>TP.6 Medidas de posición. Cuartiles. Deciles. Percentiles.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Ritchey (2002) Cap. 2, pp. 59-62. Guía de Estadística.</p>	<p>Jueves 30/04 y viernes 1/05 FERIADO VIERNES POR DIA DEL TRABAJADOR P.6. Presentación del TPA y organización de los grupos.</p> <p>Guía general TPA (Documento de Cátedra 88, 2013)</p>
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
6/05	<p>T.7 El diseño de la investigación cualitativa. Estrategias metodológicas: la entrevista cualitativa. Variedades y propósitos.</p> <p>Bibliografía Obligatoria Maxwell (1996) Cap. 1 (Traducción CEIL). #online# Maxwell (1996) Caps. 2 - 5 (Traducción de Otero y Perugorría, Documento de Cátedra 7, 2004).</p>	<p>TP.7 Ejercitación de estadística.</p>	<p>Jueves 7/05 y viernes 8/05 P.7. Análisis de una investigación cualitativa.</p> <p>Conrad (2005[1985]) (Traducción de Freidin, Documento de Cátedra 67, 2010) Guía TP5</p>

	Denscombe (1999) Cap. 7 (Traducción de Freidin, Otamendi y Perugorría, Documento de Cátedra 4, 2001).		
13/05	PRIMER PARCIAL		Jueves 14/05 y viernes 15/05 P.8. Análisis de una investigación cualitativa. Angelides y Aravi (2006/2007, Traducción de Najmias, Perea y Plotno, Documento de Cátedra 42, 2008) Guía TP 6
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
20/05	T.8 Estrategias metodológicas: El método etnográfico y la observación participante. Características de la observación participante. Accesibilidad y permisos. Rol del investigador. El registro de las observaciones y las notas de campo. Bibliografía Obligatoria Denscombe (1999) Cap. 8 (Traducción de Freidin, Otamendi y Perugorría, Documento de Cátedra 4, 2001). Benzecry (2009) (Traducción de Estravis Barcala, Documento de Cátedra 63, 2010).	TP.8 Medidas de variabilidad o dispersión. Rango, rango intercuartil. Varianza y desvío estándar. Ventajas y desventajas. Coeficiente de variación. Bibliografía Obligatoria Ritchey (2002) Cap. 5, pp. 126-137 y pp. 144-149. García Ferrando (1999) Cap. 3, punto 3.3. Guía de Estadística.	Jueves 21/05 y viernes 22/05 P.9. Guía de Avance TPA 1 Visita al CDI del IIGG, Uruburu 950, Piso 6
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
27/05	T.9 Análisis de documentos en la investigación cualitativa. Estrategia de análisis de datos cualitativos. Análisis temático. El proceso de codificación y la construcción de textos únicos. Construcción de matrices cualitativas y otras herramientas de análisis. Criterios para su construcción y propósitos.	TP.9 Construcción y lectura de cuadros bivariados. Elementos que los componen Bibliografía Obligatoria Benson (1979) Cap. 2. Zeisel (1962) Caps. 1 y 2. Guía de Estadística.	Jueves 28/05 y viernes 29/05 P.10. Guía de Avance TPA 2

	Bibliografía Obligatoria Valles (1997) Cap. 4. #online# Taylor y Bogdan (1986) Cap. 6. #online# Huberman y Miles (1994) (Traducción de García Hamilton, Documento de Cátedra 1).	Bibliografía Optativa García Ferrando (1999) Cap. 7, pp. 205-217.	
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
3/06	T.10 Repaso para el TPA: redacción de un proyecto de investigación Bibliografía obligatoria: Wainerman (2011) Sautu, et al. (2005) pp.161-172.	TP.10 Continuación clase anterior (cuadros bivariados). Gráficos bivariados. Análisis multivariado: Modelo Lazarsfeld. Variable de control. Bibliografía Obligatoria Para gráficos repasar Ritchey (2002) Cap. 3, pp. 74-92. García Ferrando (1992) Cap. 12. Benson (1979) Capítulo 2.	Jueves 4/06 y viernes 5/06 P.11. Análisis de una investigación cualitativa. Williams (2000) (Traducción de Perea, Documento de Cátedra 37, 2007) Guía TP7
	TEORICO	TEORICO PRACTICO	PRACTICO
10/06	TP.11 Ejercitación de estadística para el segundo parcial		Jueves 11/06 y viernes 12/06 P.12. Guía de Avance TPA
17/06	Segundo Parcial		Jueves 18/06 y viernes 19/06 P.13 Guía de avance TPA 4
24/06			Jueves 25/06 y viernes 26/06 Entrega del TPA
1/0	Recuperatorio del primer y del segundo parcial		
11/07	Entrega de Actas		

BIBLIOGRAFÍA

La bibliografía digitalizada, las guías de los prácticos y del TPA, así como los documentos de cátedra y el programa con el cronograma de clases están disponibles en el blog de la Cátedra <http://metodosautu.wordpress.com>. TODOS LOS MATERIALES ESTAN TAMBIEN DISPONIBLES EN EL CENTRO DE ESTUDIANTES DE LA FACULTAD PARA SER FOTOCOPIADOS.

- Angelides, P. y Aravi, C. (2006/2007). "A Comparative Perspective on the Experiences of Deaf and Hard of Hearing Individuals as Students at Mainstream and Special Schools", *American Annals of the Deaf*, vol. 151, nº 5, pp. 476-487. Traducción de C. Najmias, C. M. Perea y G. S. Plotno (2008) Documento de Cátedra No. 42.
- Babbie, E. (1996). *Manual para la práctica de la investigación social*. Bilbao: Descleé de Brower.
- Baranger, D. (1992), Construcción y análisis de datos. Misiones: Editorial Universitaria.
- Benson, O. (1979). *El laboratorio de ciencia política*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Benzecry, C. (2009) "Convertirse en fan: las seducciones de la ópera", *Qualitative Sociology*, 32: 131-151. Traducción de J. C. Estravis Barcala (2010) Documento de Cátedra 63.
- Blalock, H. M. (1986). *Estadística social*. México DF: Fondo de Cultura Económica.
- Cea D' Ancona, M. A. (1996). *Metodología de la investigación social. Estrategias y técnicas de investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Coffey, A. y P. Atkinson (1996) Encontrar el sentido a los datos cualitativos. Estrategias complementarias de investigación. Medellín, Editorial Universidad de Antioquía.
- Conrad, P. (2005[1985]) "The meaning of medications: Another look at compliance", en Conrad, P. (Ed.) *The Sociology of Health and Illness, Critical perspectives*. Seventh Edition. New York: Worth publishers. Traducción de B. Freidin (2010) Documento de Cátedra No.67.
- Creswell, J. W. (1994). *Research design. Qualitative y quantitative approaches*. California: Sage publications. Caps. 1, 5, 6 y 8. Traducción de O. H. Sosinski (2007) Documento de Cátedra 21.
- Denscombe, M. (1999). *The Good Research Guide for small-scale social research projects*. Buckingham: Open University Press. Caps. 7-8. Traducción de B. Freidin, M. A. Otamendi y I. Perugorría (2001) Documento de Cátedra No.4.
- Freidin, B. (2008). "Operacionalización de variables complejas". Documento de Cátedra 43.
- Galtung, J. (1966). *Teoría y método de la investigación social*. Buenos Aires: EUDEBA.
- García de Fanelli, A. M. (2005) "Acceso, abandono y graduación en la educación superior argentina", *SITEAL (UNESCO-IIPE-OEI)*, http://www.siteal.iipe-oei.org/sites/default/files/siteal_debate_5_fanelli_articulo.pdf
- García Ferrando, M. (1996). "La encuesta". En M. García Ferrando, J. Ibáñez y F. Alvira (comps.): *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza.
- García Ferrando, M. (1999). *Socioestadística. Introducción a la estadística en sociología*. Madrid: Alianza Editorial
- González Rodríguez, B. (1996). La utilización de los datos disponibles, en M. García Ferrando y otros (comp.) (1996), *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*, Madrid, Alianza Universidad, pp. 245-273.

- Griselli, L. (1998). "La matriz de datos: la construcción de variables individuales y agregadas". Adaptación por C. Zuccotti (2008). Documento de Cátedra 47.
- Güell, A. M. (1984). "Hipótesis y variables". En A. Boudon y P. Lazarsfeld (eds.) *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: LAIA.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (1991). *Metodología de la investigación*. México DF: McGraw-Hill interamericana de México.
- Huberman, M. y Miles, M. (1994). "Manejo de datos y métodos de análisis". En Denzin, N. y Y. Lincoln (eds.), *Handbook of Qualitative Research*. Londres: Sage. Traducción de J. García Hamilton (s/f) Documento de Cátedra No. 1.
- INDEC (1984). *La pobreza en la Argentina*. Buenos Aires: INDEC.
- INDEC (1990). *La Pobreza Urbana en la Argentina*. Buenos Aires: INDEC.
- INDEC (2006) "Anexo Metodológico" en Información de Prensa: Incidencia de la pobreza y de la indigencia. Aglomerados de la Encuesta Permanente de Hogares con medición puntual. Octubre 2005 – Mayo 2006". Buenos Aires.
http://www.indec.gov.ar/nuevaweb/cuadros/74/pob_aglom_may06.pdf
- INDEC (2010) *Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2010. Cuestionario Ampliado de Viviendas Particulares*.
http://www.indec.gov.ar/censo2010/2010_ampliado_completo.pdf y <http://www.censo2010.indec.gov.ar/imagenes.asp?imagen=A.jpg>
- Korn, F. (1984). "El significado del término variable en sociología". En F. Korn, P. Lazarsfeld, A. H. Berton y H. Menzel (eds.), *Conceptos y variables en la investigación social*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Koziner, N. y E. Zunino (2013) "La cobertura mediática de la estatización de YPF en la prensa argentina: un análisis comparativo entre los principales diarios del país", *Global Media Journal México*, 10 (19): 1-25. http://www.gmjei.com/index.php/GMJ_EI/article/view/17/17
- Lazarsfeld, P. (1984). "De los conceptos a los índices empíricos" En A. Boudon y P. Lazarsfeld (eds.), *Metodología de las Ciencias Sociales*. Buenos Aires: LAIA.
- Maxwell, J. A. (1996). *Qualitative research design. An interactive approach*. California: Sage publications. Traducción de M. L. Graffigna, CEIL. Capítulo 1.
- Maxwell, J. A. (1996). *Qualitative research design. An interactive approach*. California: Sage publications. Traducción de, CEIL. Capítulos 2-5. Traducción de M. P. Otero e I. Perugorría, Documento de Cátedra No.7.
- Mayntz, R., Holm, K., y Hubner, P. (1975). *Introducción a los métodos de la sociología empírica*. Madrid: Alianza.
- Otamendi, A. y M.P. Otero (2009) Análisis de datos secundarios cuantitativos: ejemplos de uso de datos en el contexto argentino. Documento de Cátedra No. 57.
- Otamendi, M. A., Ballesteros, M., Paredes, D. y Almendros, T. (2010) Guía de ejercicios de estadística. Documento de Cátedra 68.
- Ritchey, F. J. (2002). *Estadística para las ciencias sociales. El potencial de la imaginación estadística*. México DF: McGraw-Hill.
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., y Elbert, R. (2005). *Manual de Metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires: CLACSO. <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/metodo.html>
- Taylor, S. J., y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós.

- Valles, M. S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis.
- Wainerman, C. (2011). "Introducción: acerca de la formación de investigadores en ciencias sociales". En R. Sautu y C. Wainerman (Comp.), *La trastienda de la investigación*. Buenos Aires: Manantial.
- Williams, C. (2000) "Alert Assistants in Managing Chronic Illness: the case of mothers and teenage boys", *Sociology of Health and Illness*, 22, 2: 254-273. Traducción de Perea 2007, Documento de Cátedra No. 37.
- Zeisel, H. (1962). *Dígalo con números*. México DF: Fondo de Cultura económica.