



SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD ADOLESCENTE DESDE UNA PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DERECHOS

Primer Cuatrimestre 2018

Equipo docente: Titular: Susana Checa; Prof. Adjunta Interina: Cristina Erbaro; A.P.: Elsa Schvartzman – A. I.: Silvia Tapia

Fundamentación

El objetivo del Seminario es brindar a las y los estudiantes herramientas teóricas y metodológicas, para conocer y describir la calidad de la atención de la salud de la población adolescente –en particular la sexual y reproductiva– en efectores públicos de salud, advirtiendo para ello la necesidad de un abordaje integral e interdisciplinario, que incorpora el análisis de las relaciones de género y el reconocimiento de los derechos de los/las adolescentes en su calidad de ciudadanos sujeto de derechos.

En función de dicho objetivo se realizará un recorrido conceptual, metodológico y de recopilación de antecedentes de estudios sociales referidos a la atención de dichas instituciones y su relación con los principales destinatarios: los y las adolescentes.

La calidad de la atención se basa fundamentalmente en la garantía de la integralidad de abordajes y la equidad en el acceso de las y los usuarias/os del sistema, teniendo en cuenta las condiciones educativas, laborales, habitacionales o ambientales, entre otras, y en la consideración de que la salud de las poblaciones se construye en procesos dinámicos en los que intervienen tanto los aspectos biológicos, psicológicos como las condiciones materiales de vida. Su análisis se plantea siguiendo el postulado de las desigualdades en salud son evitables e injustas (Whitehead M., 1990).

En este marco, para el análisis de la **calidad de la atención** de la salud de la población adolescente se deben contemplar las necesidades específicas según edad, género y condición social, reconociendo la pluralidad étnica y cultural de esta población, con el fin de favorecer la garantía y apropiación de herramientas que le permita el pleno ejercicio de ciudadanía.

Consideramos central la introducción del **concepto de género**, que refiere al significado social adjudicado a la diferencia biológica entre los sexos. Dicho concepto permite visibilizar tanto la naturalización de las relaciones jerárquicas según la pertenencia de género y el impacto que éstas tienen sobre la vida de las personas, como las barreras institucionales en el acceso a los recursos y el control sobre éstos.

En las políticas de salud, centro de nuestro interés, la incorporación de la **perspectiva de género** permite reconocer las diferencias en las condiciones, situaciones y necesidades de todas las personas, así como la promoción de la accesibilidad a servicios de salud de calidad, a recursos y a la toma decisiones de carácter institucional.

A lo largo del Seminario se articularán las perspectivas conceptuales con las herramientas de investigación orientadas a establecer los posibles abordajes sociales de la calidad de la atención de la salud en efectores públicos de la Ciudad de Buenos Aires que atienden a la población adolescente, considerando las distintas dimensiones relevantes para su análisis.

El Seminario, propone el desarrollo de cuatro componentes:

- Actualización del estado del arte sobre los estudios a nivel nacional y regional sobre calidad de la atención en servicios de salud desde una perspectiva de género y derechos en relación a la población estudiada.
- Profundización de los aspectos conceptuales para el abordaje de las características de la atención en dichas instituciones.
- Actualización y generación de herramientas metodológicas pertinentes para la formulación de problemas de investigación acerca de la calidad de la atención.
- Elaboración por parte de los alumnos del diseño de un proyecto de investigación sobre esta temática.

PROGRAMA

MÓDULO 1. CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y POLÍTICAS DE SALUD PARA ADOLESCENTES

- Calidad de la atención en temas de salud sexual y reproductiva.
- Antecedentes en abordajes sobre calidad de la atención en salud. Selección de investigaciones: se trabajará sobre investigaciones concluidas o en desarrollo que aborden esta problemática (en la bibliografía figura con * las investigaciones mencionadas que serán seleccionadas para su debate en clase).
- Atención de la salud de la población adolescente en la CABA. Servicios y Programas.

Bibliografía Obligatoria

Sobre Aspectos conceptuales

Material de Cátedra: Erbaro, Cristina, 2012. El derecho a la salud.

Azevedo Antonio y Theresa L. Korycan: Transformar las organizaciones de salud por la calidad. Chile 1999 (mimeo)

Matamala, M. et al. 1995. Calidad de la atención. Género ¿Salud Reproductiva de las mujeres? Santiago de Chile: COMUSAMS-ACHNU.

OPS: Marco de referencia, componentes y estrategias para mejorar la calidad de atención en los servicios de salud reproductiva, con enfoque de género. Programa Mujer, Salud y Desarrollo, San Salvador, 1995 (mimeo)

Chiara Magdalena, et al: Accesibilidad a la Atención de la Salud en el Municipio de San Fernando, pag. 7 a 20. Instituto del Conurbano. Universidad de General Sarmiento. 2010

Sobre investigaciones que abordan el tema:

***Petracci, Mónica (coord.)** Mesa debate: Calidad de atención en salud. Serie Seminarios Salud y Política Pública. Centro de Estudios de Estado y Sociedad, Buenos Aires, 2004.

***Stolkiner Alicia et al:** El concepto de accesibilidad y la perspectiva relacional entre población y servicios. Facultad de Psicología. UBA. Anuario de investigaciones Vol. XIV, 2006

***Instituto de Género, Derecho y Desarrollo. (Insgenar- UNFPA):** ¿Todo Bien? Adolescencias y Servicios de Salud Sexual y Reproductiva **caps 1 a 4.** Rosario Argentina 2010

***Maceira Daniel, et al:** Necesidades y acceso a los servicios de salud de la población adolescente en el norte argentino. Revista Argentina Salud Pública, 2014; 5 (20): 17-24
Disponible en: <http://www.rasp.msal.gov.ar/rasp/articulos/volumen20/17-24.pdf>

Federación Internacional de Planificación de la Familia, Región del Hemisferio Occidental, Inc., Manual para Evaluar la Calidad de Atención desde una Perspectiva de Género, Nueva York: IPPF/WHR, Enero, 2000: Manual para evaluar la calidad de atención desde una perspectiva de género. Material de Consulta para la elaboración del Trabajo Final

En el curso de éste módulo se trabajará para su debate con un video propuesto por el equipo docente

Video: ¿Cuál es la diferencia? Audiovisual elaborado en el marco del proyecto “Centros de salud libres de homofobia” de Uruguay, organizada por el Colectivo Ovejas Negras, el Ministerio de Salud Pública, RAP, ASSE, la Universidad de la República Oriental del Uruguay y UNFPA Uruguay. Recuperado de: https://www.youtube.com/watch?feature=player_embedded&v=WUnGHQNpxQY

Bibliografía complementaria

Goddard, P y Berner, E. (cords.): Lineamientos para la Atención Integral de Adolescentes en Espacios de Salud Amigables y de Calidad. Ministerio de Salud de la Nación. Argentina, 2012

Araujo de Mattos, R.: Os Sentidos da Integralidade: algumas reflexoes acerca de valores que merecem ser defendidos. En Roseni Pinheiro e Ruben Araujo de Mattos (org.) *Os sentidos da integralidade na atenção e no cuidado à saúde*. Río de Janeiro. 2009

Alonso, Valeria: “Abordajes de los servicios de salud y perspectivas de los profesionales acerca de la adolescencia y el embarazo”. Cap 6 en “Embarazo y maternidad en la adolescencia. Estereotipos, evidencias y propuestas para políticas públicas” Mónica GOGNA (Coordinadora) – UNICEF- CEDES- Argentina Salud- Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación. Bs. As. 2005

N.Calandra, F Zingman y A. Corral: Principios, reflexiones conceptuales y prácticas innovadoras- Aspectos centrales para la atención de adolescentes. En “Adolescencia Un servicio amigable para la atención integral de la salud. Hospital C Argerich”. Buenos Aires. 2009

MÓDULO 2. CONCEPTO DE SALUD Y ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE SALUD EN ARGENTINA

- Conceptualizaciones del campo de la salud: Aportes de la Medicina Social Latinoamericana y del movimiento de Salud Colectiva
- Breve historia del sistema de salud argentino. Los subsectores de salud (a cargo de la Cátedra)

Bibliografía obligatoria

Laurell, Asa Cristina: La Salud-enfermedad como proceso social. Cuadernos Médico Sociales. N° 19, Rosario, Argentina 1982

Menéndez E. L.: Modelo Médico Hegemónico y Atención Primaria. Segundas Jornadas de Atención Primaria de la Salud. 1988 30 de abril al 7 de mayo. Buenos Aires. 1988 Pág. 451

Spinelli, Hugo Las dimensiones del campo de la salud en Argentina- *Revista Salud Colectiva*. Septiembre - diciembre, 2010

Castro, Roberto: Los determinantes sociales de la salud-enfermedad. Tres aproximaciones al tema para una epidemiología sociocultural reflexiva (Cap. 2), en Teoría Social y Salud, Editorial Lugar, CRIM, Argentina, 2011.

Lafit, Jimena: Atención Primaria de la Salud: Una estrategia aún posible y deseable en el campo de la salud. Cátedra Medicina Social. 2016. FTS.UNLP

Iriart, Celia: Medicina social latinoamericana: aportes y desafíos. *Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health* 12(2), 2002

Bibliografía complementaria

Acuña, C y Chudnovsky M: El Sistema de Salud en Argentina, 2002.

Valls Llobet, C.: La salud indiferenciada (cap.1), en Mujeres, Salud y Poder, Ed. Feminismos, Instituto de la Mujer, Valencia, España, 2009.

Gogna, Mónica: Las reformas en el sector salud en la Argentina y Chile: oportunidades y obstáculos para la promoción de la salud sexual y reproductiva. 1° ed. Buenos Aires: CEDES, 2004. Capítulo 2 (2.1 y 2.2): "El sistema de salud en la Argentina"

MÓDULO 3: ADOLESCENCIA, SEXUALIDAD Y GÉNERO

- Conceptualización de la(s) adolescencia(s) como construcción histórica, social y cultural
- Construcción histórica y social del concepto de sexualidad. Discursos hegemónicos acerca de la sexualidad en los ámbitos familiares escolares y de los servicios de la salud.
- La categoría género en el abordaje de los procesos de salud-enfermedad-atención. Diferencia sexual y género. La matriz patriarcal que instituye las relaciones jerárquicas como base de la desigualdad. Identidades sexuales.

Bibliografía Obligatoria

Fernández Ana: La invención de la niña, Buenos Aires, UNICEF. Mimeo. (1993)

Adaszko Ariel: Perspectivas Socio-antropológicas sobre la adolescencia, la juventud y el embarazo Punto 2. En: Mónica GOGNA (Coordinadora). *Embarazo y maternidad en la adolescencia. Estereotipos, evidencias y propuestas para políticas públicas*– UNICEF- CEDES- Argentina Salud- Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación- Bs. As. 2005.

Chaves Mariana: JUVENTUD NEGADA Y NEGATIVIZADA: “Representaciones y formaciones discursivas vigentes en la Argentina contemporánea.” En *Última década* n°23, Ciudad de Valparaíso, diciembre 2005.

Checa Susana (comp): Introducción- en *Género, sexualidad y derechos reproductivos en la adolescencia*. Paidós, Buenos Aires, 2003.

Weeks Jeffrey: Sexualidad, Cap.II, en La invención de la sexualidad. Editorial Paidós. México. 1998.

Elizalde, Silvia.: “Normalizar ante todo. Ideologías prácticas sobre la identidad sexual y de género de los/as jóvenes en la dinámica de las instituciones orientadas a la juventud” en Revista Argentina de Estudios de Juventud. Vol. 1 Nro. 1. Facultad de Periodismo y Comunicación Social – UNLP. Buenos Aires, 2009.

Lamas Marta: Diferencias de sexo, género y diferencia sexual. Cuicuilco, vol. 7, núm. 18, enero-abril, 2000, p. 0, Escuela Nacional de Antropología e Historia México.
Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35101807>

Stolcke Verena: La mujer es puro cuento: la cultura del género En Estudios feministas. Florianópolis 2004. (En PDF)

Ministerio Público de la Defensa, CABA y Poder Judicial, CABA (2017): La Revolución de las Mariposas. A diez años de la gesta del nombre propio. El cuidado de la Salud (páginas 69 a 80)

Pecheny Mario: Desigualdades Estructurales, Salud de Jóvenes LGBT y Lagunas de Conocimiento: ¿Qué Sabemos y qué Preguntamos? *Temas en Psicología* – 2013, Vol. 21, nº 2, 961-972
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v21n3/v21n3a12.pdf>

Bibliografía complementaria

Mónica Gogna (coord.). “Programa de salud reproductiva para adolescentes. Los casos de Buenos Aires, México D.F. y San Pablo”

Faur Eleonor: ¿Escrito en el cuerpo? Género y derechos humanos en la adolescencia. En Susana Checa (comp.) *“Género, Sexualidad y derechos Reproductivos en la Adolescencia”*. Ed. Paidós, Buenos Aires, agosto de 2003.

Consortio Latinoamericano de programas en la salud reproductiva y Sexualidad /CEDES/Colegio de México/NEPO/UNICAMP, 2001. (PDF)

Elsa Gómez Gómez: Género, equidad y acceso a los servicios de salud: una aproximación empírica. *Revista Panamericana de Salud Pública* Vol. II, número 5, 2002.

Lagarde M.: El género Cap. I y Ejes metodológicos del desarrollo con perspectiva de género, en *Género y Feminismo, Desarrollo Humano de Democracia*. Ed. Cuadernos inacabados. Madrid 2001.

López Gómez Alejandra: Sexualidad: concepto en construcción y disputa. En *Adolescentes y Sexualidad: significados, discursos y acciones en Uruguay. Un estudio retrospectivo (1995-2004)* Universidad de la Republica. 2005.

Fernández Josefina: “Los cuerpos del feminismo”- En Diana Maffía- Compiladora (2003) *“Sexualidades migrantes- Género y transgénero”* Feminaria Editora.

Lohana Berkins “Del derecho y del revés”. Diana Maffía: Prólogo en Lohana Berkins- Josefina Fernández- Coords. (2005) *“La gesta del nombre propio”* Informe sobre la situación de la comunidad travesti en la Argentina – Ediciones Madres de Plaza de Mayo-

MÓDULO 4: DERECHOS DE LOS/LAS ADOLESCENTES

- Los/as adolescentes como sujetos de derechos. Marcos jurídicos internacionales: CDN, CEDAW y CIPD. Legislación Nacional y de la CABA. (a cargo de la Cátedra)
- Los derechos de las y los adolescentes y las políticas públicas
- Promoción y exigibilidad de derechos. Derechos Sexuales y Reproductivos en la Adolescencia.

Bibliografía obligatoria

Marco legal vigente: Leyes nacionales y de la CABA (Cátedra)

Acosta Vargas, Gladys: La Convención sobre Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer y la Convención de los Derechos del Niño: hacia la ciudadanía plena para niños, niñas adolescentes y mujeres. En Derechos universales, realidades particulares. Reflexiones y herramientas para la concreción de los derechos humanos de mujeres, niños y niñas. Unicef 2003

CONDERS La exigibilidad de los derechos sexuales y reproductivos. Bs. As. 2008
www.conders.org.ar.

Rosalind Petchesky: Derechos y necesidades. Repensando las conexiones en los debates sobre salud reproductiva y sexual. Flora Tristán 2001, Lima Perú.

Bibliografía complementaria

Abramovich Víctor: Revista de la CEPAL 88. Año 2006. Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo.

Checa Susana: Salud y Derechos Sexuales y Reproductivos, UBA: encrucijadas, Revista de la Universidad de Buenos Aires, nov. 2006, Nº 39

CONDERS: La Adolescencia: sus derechos y sus prácticas de sexualidad saludable. Bs As 2008
www.conders.org.ar

Morlchetti Alejandro: NOTAS DE POBLACIÓN N°85 • CEPAL 63. Políticas de salud sexual y reproductiva dirigidas a adolescentes y jóvenes: un enfoque fundado en los derechos humanos. (Mimeo)

MÓDULO 5: PROCESO DE INVESTIGACIÓN. ABORDAJES METODOLÓGICOS PERTINENTES PARA LA INVESTIGACIÓN EN SALUD

Este módulo está orientado a actualizar el conocimiento de metodología, aspectos técnicos y herramientas metodológicas, tanto cualitativos como cuantitativos para el abordaje de la calidad de la atención en los por los distintos efectores de salud a la población adolescente.

Bibliografía Obligatoria

Ynoub Roxana: II. «PROBLEMATIZAR»: EL NUDO ARGUMENTAL DEL *PROCESO DE INVESTIGACIÓN*. Material de cátedra. UBA/UNMDP/UNNE.

Lanzetta Darío, Malegaríe Jessica: Iniciándonos en el mundo de la investigación. Breve resumen sobre etapas del proceso de investigación. Cuaderno de Cátedra Nº 4. Carrera De Sociología – Universidad de Buenos Aires. Metodología de la Investigación. Cátedra: Cohen

Castro Roberto: “Dificultades en la integración entre métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social en salud. Cap 7. En “Teoría Social y Salud”, Ed. Lugar Editorial. Buenos Aires. 2011

Souza Minayo y otros: Construcción de los instrumentos cualitativos y cuantitativos en, Evaluación por triangulación de Métodos, Ed. Lubar, Buenos Aires, 2005.

RIVAS, Marta: La entrevista a profundidad: Un abordaje en el campo de la sexualidad. En SZASZ, Ivonne y Susana LERNER: *Para comprender la subjetividad*, El Colegio de México, México, 1996.

Ferreira Deslandes Suely y Gomes Romeu: La investigación cualitativa en los servicios de salud: notas teóricas, en Investigación Cualitativa en los Servicios de Salud, Magalhaes Bosi y Mercado Francisco J (org) Lugar Editorial, Buenos Aires, 2007.

Bibliografía complementaria

Piovani Juan I.: El diseño de la investigación. En Metodología de las Ciencias Sociales. A Marradi, N. Archenti, J. Piovani, Ed. EMECE, Buenos Aires, 2007.

Archenti Nélide: Focusgroup y otras formas de entrevista grupal, en Metodología de las Ciencias Sociales. A Marradi, N. Archenti, J. Piovani, Ed. EMECE, Buenos Aires, 2007.

Pedersen Duncan: El dilema de lo cuantitativo y lo cualitativo: de las encuestas a los métodos rápidos de investigación en salud, en F. Lolas Stepke y col., “ *Ciencias Sociales y Medicina: perspectivas latinoamericanas*”. Santiago: Ed. Universitaria, 1992.

Martínez Salgado, Carolina: Introducción al trabajo cualitativo de investigación. (mimeo)

Mercado-Martínez, Francisco J.: Investigación cualitativa en América Latina. Perspectivas críticas en salud. The problem of rigor in qualitative research, en *Advances in Nursing Sciences*. 1986.

Cohen N y Gómez G. Los objetivos, el marco conceptual y la estrategia teórico/ metodológica triangulando en torno al problema de investigación en Lago Martínez S, Gómez Rojas G. Y Mauro M. En torno de las metodologías: abordajes cualitativos y cuantitativos. Ed. Proa 21. 2003.

Sistema de evaluación y de promoción

Las clases son obligatorias aceptándose un 75% de concurrencia.

Para la adjudicación de las horas de investigación los estudiantes deberán entregar un trabajo final, según pautas indicadas por el equipo docente.

Hacia el final del cuatrimestre se solicitará a los estudiantes la entrega de un avance de dicho trabajo.

Blog de la cátedra (Bibliografía e información de interés)

<http://seminariodeinvestigacioncalidad.blogspot.com.ar/>