

# CÁTEDRA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN III

## Segundo Cuatrimestre de 2018

### I ASPECTOS GENERALES

#### Equipo Docente:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Profesor Titular Regular:</b>    | Martín Moreno   |
| <b>Profesora Adjunta:</b>           | Gabriela V. Gómez Rojas   |
| <b>Jefes de Trabajos Prácticos:</b> | Eduardo Donza<br>Nora Morales   |
| <b>Ayudantes de TP:</b>             | Natalia de la Representacao<br>Marcela Grinszpun<br>Enrique Jontef<br>Jessica Malegarie<br>Manuel Riveiro<br>Dario Lanzetta |

**Teóricos:** viernes de 19:00 a 21:00 hs.

#### Introducción:

La materia Metodología de la Investigación Social III, cierra el ciclo de cursada del Área de Metodología de la Investigación Social y como tal continúa la formación desarrollada en Metodología I y II. Metodología III hace centro en el análisis y en la interpretación de los datos enfocado pedagógicamente como la finalización de un proceso lógico de investigación social empírica.

De este modo, para responder a preguntas relevantes o hipótesis iniciales de un proyecto o tema de investigación, debemos capacitar a los alumnos tanto para el manejo de técnicas de análisis cualitativas como cuantitativas. Con ese objetivo se presentan a los alumnos instrumentos de análisis para los enfoques cualitativos y cuantitativos de investigación.

Desde la perspectiva de considerar la importancia de la investigación social en la formación del sociólogo, se enfatiza la ejercitación basada en la incipiente práctica de investigación iniciada en Metodología I, procurando que en esta etapa los estudiantes cierren el proceso con el análisis de la información generada por ellos mismos en Metodología II.

#### Objetivos:

Se pretende que los estudiantes en esta materia:

- Comprendan que dentro de los principios generales que guían la investigación social, se encuentra como núcleo fundamental, la interrelación entre teoría, método y técnicas, en la construcción de los recortes teórico-empíricos de la realidad estudiada.

- Obtengan los conocimientos necesarios para planificar estrategias de análisis de datos de una investigación, seleccionar la/s técnicas cuantitativa o cualitativa más adecuadas, operar con ellas e interpretar los resultados en función de sus necesidades teóricas.
- Adviertan que la complejidad de los fenómenos sociales estudiados, hace que los investigadores, en función de su estrategia de investigación, utilicen el análisis multivariado.
- Capacitar al estudiante en diversas estrategias de análisis, ya sean cuantitativas y cualitativas en el campo de las Ciencias Sociales.

## II. NORMAS PARA EL CURSADO

- **Dictado de clases**

La materia se desarrollará en cuatro horas semanales de clase. Durante las dos horas de carácter teórico se presentarán los contenidos del programa de manera integral. En las dos horas destinadas a las clases prácticas, se ejercitarán los contenidos desarrollados en los teóricos.

El trabajo en las comisiones de trabajos prácticos consistirá en la resolución de ejercicios de aplicación a través de **Guías de Trabajos Prácticos** (GTP). Algunas de las guías deben ser entregadas para cumplimentar el requisito de evaluación de los trabajos prácticos. Dichas entregas se especifican en el cronograma de actividades de la materia.

Junto con las GTP, deberá entregarse dos trabajos grupales, cuyas notas se promediarán con la evaluación final integradora e individual a efectuar al finalizar el dictado de la materia.

Los grupos alrededor de los cuales se desarrollará la ejercitación estarán compuestos por estudiantes de un mismo práctico que no deberán superar el número de cinco integrantes.

- **Evaluación**

La materia consta de tres evaluaciones.

- Primera evaluación: parcial integrador, individual y presencial de todos los contenidos desarrollados a lo largo de la materia. Dicho parcial se desarrollará en el aula y horario de teóricos, en la fecha consignada en el cronograma de clases.
- Segunda evaluación: confección en grupo de informes parcial y final de análisis de datos alrededor de las hipótesis planteadas por cada grupo.
- Tercera evaluación: Defensa grupal del informe.

El examen parcial integrador incluirá los temas de las clases teóricas y prácticas desarrollados hasta ese momento, estén o no presentes en la bibliografía obligatoria, más los contenidos de la bibliografía obligatoria pertinente, complementando lo desarrollado en clase. Se subraya expresamente que no es suficiente para presentarse a examen el conocimiento de lo tratado en clase solamente, ni lo tratado en la bibliografía únicamente.

El incumplimiento en tiempo y forma de las entregas parciales y/o finales del Pre-proyecto, determinará la pérdida de la promoción sin examen final de la materia.

Cada una de las evaluaciones se calificará de 0 a 10 puntos. Los alumnos que resultasen aplazados en alguna de las instancias perderán la regularidad de la cursada.

- **Recuperatorio**

Sólo podrán recuperar una de las tres instancias de evaluación, en una fecha única a fijar por la Cátedra. En caso de aprobarlo, -la nota obtenida en el recuperatorio reemplaza a la nota de la instancia recuperada-, mantendrán la regularidad debiendo rendir examen final. La nota obtenida en el recuperatorio será considerada como definitiva, aún cuando sea más baja que la del examen original.

Aquellos alumnos que no hubiesen asistido a una de las instancias de evaluación, habiendo aprobado las demás, y puedan acreditar, mediante certificado, el carácter involuntario de la inasistencia, podrán rendir una evaluación complementaria en una fecha única a fijar por la Cátedra. La calificación obtenida en esta instancia reemplazará el ausente. Dicha instancia carece de examen recuperatorio.

- **Sistema de Promoción**

La materia se inscribe en el régimen de promoción sin examen final obligatorio establecido por la facultad.

Para aspirar a la **promoción sin examen final** se deberá obtener siete puntos o más en cada una de las tres evaluaciones.

Para rendir **examen final como alumno regular** se deberá obtener cuatro puntos o más en cada una de las tres evaluaciones.

También para obtener alguna de las dos condiciones anteriores, esto es, de promoción sin examen final o de alumno regular con examen final, se deben cumplir una asistencia mínima del 75 % de las clases sin considerar las fechas en las que se realicen las evaluaciones.

- **Examen Libre**

Sus características son las siguientes:

- \* Respetar el régimen de correlatividades del Plan de estudios.
- \* El examen será escrito y oral, ambos eliminatorios.
- \* Para aprobar la asignatura, en ambas evaluaciones la nota debe ser igual o superior a 4 (cuatro) puntos.
- \* El examen abarcará todos los temas incluidos en el programa oficial en curso.

- **CONTENIDOS DEL PROGRAMA**

### **UNIDAD 1: LA ETAPA DE ANÁLISIS EN EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN**

La teoría como hilo conductor de las etapas del proceso de investigación. Su vinculación con el proceso de codificación, construcción de categorías y análisis. El rescate de las hipótesis y de los objetivos de investigación en la construcción del plan de análisis

### **UNIDAD 2 : EI ANALISIS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA**

2.1. Del registro a los diferentes tipos de codificación enunciados por Strauss y Corbin, desde el enfoque de la “Grounded Theory”.

2.2. Diferentes procedimientos en el análisis de entrevistas.

2.3. Debates sobre el alcance de la triangulación. Los estudios con enfoque multimétodo.

2.4 De la tradición de la escuela de Chicago al uso de programas informáticos en el análisis de los datos cualitativos.

### **UNIDAD 3 : EI ANALISIS EN LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA**

3.1. La descripción de las variables

3.1.1. Concepto de Estadística: estadística descriptiva e inferencial. El lugar de la estadística en la investigación social y su relación con las etapas lógicas del diseño de investigación.

3.1.2. Distribuciones de frecuencias: categorías y valores, frecuencias. Intervalos y límites

de clases. Amplitud del intervalo de clase y punto medio. Reglas generales para formar la distribución de frecuencias. Distribución univariada: frecuencias absolutas y relativas, frecuencias acumuladas.

3.1.3. Medidas de las distribuciones: medidas de tendencia central, de posición. Dispersión y asimetría.

3.1.4. La distribución normal: introducción. Forma y características generales. Distribución

normal estándar, puntaje Z. Áreas bajo la curva normal. Uso de tabla y aplicaciones.

#### **3.2. Análisis de relaciones bivariadas.**

3.2.1. Instrumentos para datos agrupados: tabulación simple y cruzada. Distribuciones y frecuencias marginales y condicionales. El cuadro como contrastación de hipótesis.

Lógica de la construcción y lectura de cuadros. Análisis de tablas: función y utilización de porcentajes y la diferencia porcentual “d%”.

Concepto de asociación de variables. Independencia estadística y asociación perfecta en los cuadros. Características de una asociación de dos variables: existencia, fuerza, dirección y naturaleza. Coeficientes de asociación. Elección del coeficiente según la relación postulada por la hipótesis y el nivel de medición de las variables. Interpretación de los coeficientes.

3.2.2. Nociones de estadística inferencial relacional: el uso de las pruebas de significación estadística en la investigación social. Introducción y conceptos básicos de las pruebas. Significación estadística y significación teórica.

Pruebas de significación para dos muestras independientes: la prueba chi-cuadrado y los coeficientes de asociación derivados

3.2.3. Instrumentos para datos sin agrupar: Regresión: introducción. Representación gráfica de la nube de puntos: Relaciones lineales y curvilíneas. La ecuación de regresión de la muestra y su ajuste por el método de mínimos cuadrados. Evaluación de la ecuación de regresión: el coeficiente de determinación y su interpretación. Utilización de la ecuación de regresión: estimación o predicción. Errores de estimación.

Correlación: introducción. Supuestos del modelo de correlación. El coeficiente de correlación lineal  $r$  de Pearson. Interpretación del coeficiente. El coeficiente de determinación y el coeficiente de indeterminación. Correlación y causalidad.

### **3.3. Análisis de Relaciones Multivariadas**

3.3.1. Instrumentos para datos agrupados: El análisis multivariado como aproximación a la lógica del diseño experimental. Análisis multivariado y explicación en ciencias sociales. Clasificación de los diversos instrumentos: métodos de interdependencia y dependencia.

Relación entre tres o más variables nominales u ordinales. El papel de los factores de prueba. Esquema general para la relación entre tres dicotomías. El papel del orden temporal.

3.3.2. Instrumentos para datos sin agrupar: Relación entre tres o más variables intervalares: Regresión múltiple. Correlación parcial y múltiple. La matriz de correlaciones.

**NOTA: SE CONSIDERA CONVENIENTE UNA DEDICACION DE NO MENOS DE 10 HORAS SEMANALES AL ESTUDIO DE LA MATERIA FUERA DE LOS HORARIOS DE CLASE.**

## **III. BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA PARA CADA UNA DE LAS UNIDADES**

### **UNIDAD 1**

Archenti, Nélica, (2007); Cap. 4 El papel de la teoría en la investigación social, en Metodología de las Ciencias Sociales, Marradi, A.; Archenti, N. y Piovani J.(comp.). Buenos Aires. Ed. Emecé.

### **UNIDAD 2**

Correa, María Eugenia; Mendoza, Mariana; Sosa Andrea y Torres Salazar, Mercedes (2013); El análisis cualitativo en el campo de la Sociología Cuaderno de cátedra N° 2, Buenos Aires: Cátedra de Metodología de la Investigación, Carrera de Sociología, UBA.

Kornblit, Ana Lía (2004); Historias y relatos de vida: una herramienta clave en metodologías”. En Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos y procedimientos de análisis. Buenos Aires. Ed. Biblos.

Marradi, Alberto, Archenti, N. y Piovani, J. I. (2007). Cap. 17. Otras formas de análisis, en Metodología de las Ciencias Sociales. Buenos Aires. Ed. Emecé.

Piovani, J et al " Producción y reproducción de sentidos en torno a lo cualitativo y lo cuantitativo en la Sociología" en La Metodología de la Investigación en Debate (Comp) Néstor Cohen y Juan Piovani, La Plata: EDULP y EUDEBA. pp 75.

Rodríguez Gómez, Gregorio; Gil Flores, Javier y G. Jiménez, Eduardo (1996); Cap.XI: Aspectos básicos sobre el análisis de datos cualitativos. En Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga. Ed. Aljibe.

Strauss, A. y Juliet Corbin, (2002); Caps: 8, 9 y 10. Bases de la investigación cualitativa Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada Medellín Editorial Universidad de Antioquia.

Valles, M. (1997); Cap. 9 Introducción a la metodología del análisis cualitativo: panorámica de procedimientos y técnicas. En Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.

### **UNIDAD 3**

#### **3.1.**

García Ferrando, Manuel (1985); Cap 2 En Socioestadística: Introducción a la Estadística en Sociología. Ed. Alianza. España.

Cap 3: Punto 3.1.Características de una distribución univariable. Punto 3.2. Medidas deTendencia central. Punto 3.3. Medidas de Dispersión. 3.4. Forma de una distribución.3.5. La distribución normal. (pag. 85 a 116)

#### **3.2**

##### **3.2.1**

Baranger, Denis (1999); Cap. 4. Técnicas elementales de Análisis. (pag. 95 a 116). Construcción y Análisis de Datos. Introducción al uso de Técnicas Cuantitativas en la Investigación Social. Posadas Ed. Universitaria. Universidad Nacional de Misiones.

García Ferrando, Manuel. op. cit.

Cap 7. Estadística descriptiva bivariable: características de una asociación bivariable (pag.205 a 232)

Cap 8. Medidas de asociación para variables nominales y ordinales.(pag.233 a 253).

Roales Riesgo, Manuel. op. cit. Cap. 2 Análisis bivariado cualitativo: coeficientes de asociación.

##### **3.2.2**

**García Ferrando, Manuel.** op. cit.Cap. 7. Punto 7.4. La parte dedicada a los coeficientes de asociación derivados del  $\chi^2$  cuadrado". (pag. 222 a 228). Esto está incluido en la bibliografía de la Unidad 3.2.1 Cap. 10 Pruebas de decisión para el caso de dos muestras, Punto 10.3. La prueba de  $\chi^2$  cuadrado para dos muestras. (pag. 294 a 300).

**Roales Riesgo, Manuel (Compilador) (1999);** *Claves de la Estadística Descriptiva e Inferencial: Análisis Bivariado y Multivariado.* Buenos Aires. Centro de Estudiantes de

Ciencias Sociales, Facultad de Ciencias Sociales. UBA. Cap. 2. Análisis bivariado cualitativo: Coeficientes de Asociación derivados del chi Cuadrado.

### 3.2.3

**García Ferrando , Manuel.** op. cit. Cap. 9 Medidas de asociación para variables de intervalo: regresión y correlación. (pag. 261 a 284)

**Roales Riesgo, Manuel.** op. cit. Cap. 1 Análisis bivariado cuantitativo. Medidas de correlación y regresión lineal Simple.

### 3.3

#### 3.3.1

**Fernández, Patricia, López Guadalupe y Jontef Enrique (2013);** *La aplicación de técnicas multivariadas en Ciencias Sociales* Cuaderno de cátedra Nº 1, Buenos Aires: Cátedra de Metodología de la Investigación, Carrera de Sociología, UBA.

**García Ferrando, Manuel.** op. cit. Cap. 12 Estadística descriptiva III: tres o más variables. Punto 12.1. Elaboración de la relación entre dos variables. Punto 12.2. La interpretación de las relaciones estadísticas: un ejemplo de elaboración. Punto 12.3. La fórmula de recuento de Lazarsfeld. y Punto 12.4. Modelos de elaboración. (Pag. 335 a 352).

**Mora y Araujo M. (1984);** El análisis de relaciones entre variables y la puesta a prueba de hipótesis sociológicas”, en Mora y Araujo (comp). *El Análisis de datos en la Investigación Social.* Buenos Aires. Ed. Nueva Visión.

**Roales Riesgo, Manuel.** op. cit. Prologo e Introducción.

**Schuster, F. G. (1982)** Cap 5: Explicación y causalidad”, en *Explicación y Predicción: la validez del conocimiento en ciencias sociales.* Buenos Aires. FLACSO.

#### 3.3.2

**García Ferrando , Manuel.** op. cit.

Cap. 12. Punto 12.6. Coeficientes de Correlación Parcial (pag. 363 a 367)

Cap. 14 . Punto 14.3 Correlación múltiple (pag. 405 a 410).

**Roales Riesgo, Manuel.** op. cit.

**Donza, Eduardo.** (1995); Cap. 3 Análisis multivariado cuantitativo: Correlación parcial y Múltiple, en M. Roales Riesgo (comp.): *Guía de resolución e interpretación de ejercicios*, UBA-FCS-Secretaría de Publicaciones, Buenos Aires, 1995.

### BIBLIOGRAFÍA y MATERIALES PARA PRÁCTICOS

**Jones, D., Manzelli H. y Pecheny M.** (2004) La teoría fundamentada: su aplicación en una investigación sobre vida cotidiana con VIH/sida y con hepatitis C en Kornblit comp. *Metodologías cualitativas en ciencias sociales*, Cap. 3 Editorial Biblos, Bs.As.

**INFORMES DEL PREPROYECTO:** *Las desigualdades sociales y sus percepciones desde las relaciones de género y de clase social*

**Guía de trabajos prácticos nro. 1:** análisis del Preproyecto *Las desigualdades sociales y sus percepciones desde las relaciones de género y de clase social*

**Guía de trabajos prácticos nro. 2:** análisis de los textos La teoría fundamentada: su aplicación en una investigación sobre vida cotidiana con VIH/sida y con hepatitis C de Daniel Jones, Hernán Manzelli y Mario Pecheny en Kornblit y La hipótesis en estudios cualitativos

**Guía de trabajos prácticos nro. 3:** ejercicios de estadísticos descriptivos

**Guía de trabajos prácticos nro. 4:** análisis bivariado de variables nominales u ordinales.

**Guía de trabajos prácticos nro. 5:** análisis multivariado de variables nominales u ordinales.

**Guía de trabajos prácticos nro. 6:** Análisis bivariado de variables numéricas contenidos: Correlación y regresión lineal simple.

**Guía de lectura nro. 1**

### III. BIBLIOGRAFIA ALTERNATIVA

#### Libros de Metodología y Técnicas de Investigación

**Briones, G. (1985):** *Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales*. Ed. Trillas. México.

**Cortés, F. y Rubalcava, R. (1987):** *Métodos estadísticos aplicados a la Investigación en Ciencias Sociales: Análisis de Asociación*. México. Ed. El Colegio de México

**García Ferrando, M. Et. al.(1986):** *El análisis de la Realidad Social. Métodos y Técnicas de Investigación*. España. Ed. Alianza.

**Gómez Rojas, G., Lago Martínez, S.y Mauro,M. (coordinadoras) (2000);** *En Torno de las Metodologías: abordajes cualitativos y cuantitativos*. Ed. Proa XXI. Argentina.

**Hernández Sampieri,R. et. al.(1991);** *Metodología de la Investigación*. México.

Ed. MacGraw-Hill.

**Hyman, H. (1971);** *Diseño y Análisis de Encuestas Sociales*. Buenos Aires.Ed. Amorrortu.

**Kerlinger, F. N.(1991);** *Investigación del Comportamiento*. México Ed. MacGraw-Hill.

**Kinnear, T. C. y Taylor, J. R.(1979);** *Investigación de Mercado*. Colombia Ed. MacGraw-Hill.

**Ortega Martínez, E. et. al. (1981);** *Manual de Investigación Comercial*. España. Ed. Pirámide.

**Padua, J. (1979);** *Técnicas de Investigación aplicadas a las Ciencias Sociales*. México Ed. FCE.

**Sánchez Carrión, J.J. (1995);** *Manual de Análisis de Datos*. España Ed. Alianza.

**Sánchez Carrión, J.J. (1989);** *Análisis de Tablas de Contingencia*. España. Ed. CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas)..

### **Libros de Estadística Social**

**Alcaide Inchausti, A. (1979);** *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales*. España.

Ed. Pirámide.

**Amón, Jesús (1978);** *Estadística para Psicólogos*. Tomo I: Estadística Descriptiva. Tomo II: Probabilidad y Estadística Inferencial. España. Ed. Pirámide.

**Botella, J. et. al. (1997);** *Análisis de Datos en Psicología I*. España. Ed. Pirámide.

**Blalock, H.(1978);** *Estadística Social*. México Ed. Fondo de Cultura Económica.

**Christensen, H.B.(1990);** *Estadística Paso a Paso*. México. Ed. Trillas.

**Daniel, Wayne W. (1981);** *Estadística con aplicaciones a las Ciencias Sociales y a la Educación*. México. Ed. Mac Graw Hill.

**Downie, N.y Heath, W. (1978);** *Métodos Estadísticos Aplicados*. México. Ed. Harla.

**Glass, G. y Stanley, J. (1987);** *Métodos Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales*.

México. Ed. Prentice-Hall Hispanoamericana.

**Holguin Quiñones, F. y Hayashi Martínez, L.(1993);** *Estadística, elementos de Muestreo y Correlación*. México. Ed. Diana.

**Leach, Chris (1982);** *Fundamentos de Estadística: Enfoque no Paramétrico para Ciencias Sociales*. México. Ed. Limusa.

**Pardo, A. y San Martín, R.(1999);** *Análisis de Datos en Psicología II*. España.Ed. Pirámide.

**Runyon, R. P. y Haber, A.(1992);** *Estadística para las Ciencias Sociales*. Ed. Addison-Wesley Iberoamericana. USA.

**Spiegel, M. R. (1980);** *Estadística*. México. Ed. Mac Graw Hill.

**Sidney, Siegel (1994);** *Estadística no Paramétrica. Aplicada a las Ciencias de la Conducta*. México. Ed. Trillas.

### **Libros de Metodología y Estadística: Ejercicios Resueltos**

**Calvo Gómez, F. y Sarramona López, J.(1983);** *Ejercicios de Estadística aplicados a las*

*Ciencias Sociales*. España. Ed. Ceac.

**Fernández Díaz, M.J. et. al. (1990)**; *Resolución de problemas de estadística aplicada a las Ciencias Sociales. Guía práctica para profesores y alumnos*. España. Ed. Síntesis.

**Fernández Díaz, M.J. et. al.(1990)**; *225 problemas de estadística aplicada a las Ciencias Sociales. Ejercicios prácticos para alumnos*. España. Ed. Síntesis.

**García de Cortazar, G. et. al.(1992)**; *Estadística aplicada a las Ciencias Sociales. Ejercicios Resueltos*. España. Universidad Nacional a Distancia. (UNED).

**Mateo Rivas, M. J. (1985)**; *Estadística en Investigación Social. Ejercicios Resueltos*. España. Ed. Paraninfo.

**Sierra Bravo, R. (1985)**; *Técnicas de Investigación Social. Teoría y Ejercicios*. España. Ed.Paraninfo.

- **Libros sobre Paquetes Estadísticos Aplicados a las Ciencias Sociales**

**Alvaro Estramiana, J. L. y Garrido Luque, A (1995)**; *Análisis de Datos con SPSS/PC*

Ed. CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas). España. Colección Cuadernos Metodológicos.

. **Camacho Rosales, J. (2001)**; *Estadística con SPSS para Windows. Versión 9*. MéxicoEd. Alfa- Omega.

**Ferrán Aranaz, M. (1996)**; *SPSS para Windows. Programación y Análisis Estadístico*. España. Ed. Mac Graw- Hill.

**Ferrán Aranaz, M. (2001)**; *SPSS para Windows. Análisis Estadístico*. España. Ed. MacGraw-Hill.

**Lizasoain, L. y Joaristi, L. (1995);** *SPSS para Windows. Versión 6.0.1 en castellano.* España. Ed. Paraninfo. España.

**Lizasoain, L. y Joaristi, L. (1999);** *SPSS para Windows. Versión 8 en castellano.* España. Ed. Paraninfo.

**Norusis, Marija J. (1993);** *SPSS base para Windows. Versión 6.0 en castellano. Guía del usuario.* Ed. SPSS.

**Pérez López, C. (1997);** *Métodos Estadísticos con STATGRAPHICS para Windows. Técnicas básicas.* España. Ed. Rama.

**Pérez López, C. (1996);** *Métodos Estadísticos con STATGRAPHICS para Windows. Técnicas Avanzadas.* España. Ed. Rama.

**Pérez López, C. (2001);** *Técnicas Estadísticas con SPSS.* México. Ed. Prentice-Hall.

**Visauta Vinacua, B. (1997);** *Análisis Estadístico con SPSS para Windows.* España. Ed. McGraw-Hill.